

Con la sottoscrizione del presente documento il Mandante:

> nei casi in cui ciò sia previsto dalla normativa in vigore in relazione alle finalità dell'indagine o allo scopo o modalità esecutive del servizio, dichiara di aver ottemperato o che garantirà l'ottemperanza agli obblighi di informativa agli interessati (artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679) e, ove richiesto, di acquisizione del relativo consenso;

> autorizza l'Agenzia IDFOX a trattenere, ove se ne presentasse la necessità, i suoi dati per gli scopi di legge e a utilizzarli in qualsiasi forma fino al termine dell'indagine e/o dei suoi sviluppi, siano esse foto, filmati, registrazioni audio, audio-telefoniche e quant'altro necessario al completamento delle attività di indagine o a far valere in ogni sede futura i diritti dell'Agenzia IDFOX;

> dichiara di essere a conoscenza, ed accetta, che:

- salvo particolari esigenze, l'Agenzia non conserverà i dati risultanti dalle proprie indagini e li consegnerà in unica copia al Mandante. Il Rapporto di conclusione indagine sarà redatto sulla base delle informazioni già precedentemente anticipate al Mandante stesso nel corso delle indagini e da egli stesso valutate anche in relazione alla loro pertinenza e non eccedenza rispetto alla finalità dichiarata. A tal proposito il mandante si impegna formalmente a mettere a disposizione dall'Agenzia qualora la stessa sia chiamata a dimostrare la liceità e correttezza del proprio operato, a semplice richiesta, l'intero materiale ricevuto,

- l'eventuale disdetta del presente mandato dovrà pervenire entro 24 ore dalla data del suo conferimento, in caso contrario il Mandante sarà tenuto a riconoscere all'agenzia IDFOX il pagamento del Compenso minimo riconosciuto sopra indicato. Non è possibile disdire il servizio per cui sia richiesta una urgenza o per cui sia concordato un inizio delle attività entro le 24 ore dal conferimento del mandato.

- l'obbligazione assunta dall'Agenzia IDFOX è di mezzi e non di risultato e che, pertanto, il risarcimento di un eventuale danno, anche di natura extracontrattuale derivante da ritardi, errori, omissioni, inadempienze operative, negligenze anche lievi, condotte volontarie o comunque colpose da parte dell'Agenzia, dei suoi collaboratori e/o corrispondenti è ammesso esclusivamente entro il limite massimo del corrispettivo del servizio già pagato dal Mandante all'Agenzia IDFOX,

- l'Agenzia IDFOX non risponderà di fronte ad un'eventuale richiesta di risarcimento del danno conseguenti a prove insufficienti, non utili o non producibili in giudizio, ove tali circostanze non siano attribuibili a colpa grave dell'Agenzia stessa (ad esempio per anticipata interruzione delle investigazioni su richiesta del Mandante, inadempienze o dichiarazioni mendaci del mandante stesso)

- ove non diversamente pattuito il pagamento dell'indagine dovrà avvenire perentoriamente alla consegna del rapporto finale; in caso di ritardo nel pagamento verrà applicato il tasso di interesse di cui al d.lgs. 231/2002,

- nel caso di malattia, infortunio o altro legittimo impedimento da parte dell'Agenzia o dei suoi collaboratori, i termini per lo svolgimento dell'indagine verranno differiti per un corrispondente periodo comunque esclusa a carico dell'Agenzia ogni penalità per il ritardo,

- qualora il titolare e/o collaboratori dell'Agenzia, fossero chiamati da una delle parti in causa o dall'Autorità Giudiziaria a deporre in qualità di teste, conseguente ai risultati ottenuti dal mandato, il Mandante è consapevole di doversi accollare il pagamento degli onorari stabiliti nel tariffario ufficiale dell'Agenzia per ciascun collaboratore oltre a tutte le spese vive,

- qualora, nel corso delle indagini, si accerti che il loro svolgimento comporti difficoltà sproporzionate o risulti impossibile, l'Agenzia ha la facoltà di risolvere il contratto, senza che debba fornire una ulteriore motivazione, fatto salvo il pagamento del corrispettivo per le attività già effettuate per effetto del presente mandato. È comunque escluso il diritto al risarcimento del danno da parte del committente, il quale rinuncia sin d'ora ad opporre qualsivoglia eccezione di inadempimento dell'Agenzia;

- Il deposito cauzionale sopra indicato verrà trattenuto dall'Agenzia nel caso in cui le attrezzature oggetto del deposito stesso andassero perse o fossero danneggiate nel corso delle attività di indagine e non per incuria o colpa del personale dell'Agenzia;

> garantirà il più assoluto riserbo sui rapporti informativi e sui colloqui diretti o telefonici avuti con l'Agenzia, prende inoltre atto:

- dell'assoluto divieto di rivelare a chiunque, senza autorizzazione dell'Agenzia IDFOX, le indagini in atto o comunque i servizi espletati dall'Agenzia,

- del fatto che i nominativi dei collaboratori interni o di altri investigatori privati o aziende esterne in outsourcing che potranno essere incaricati ad espletare parti delle indagini sopra evidenziate dovranno essere considerati dato riservato e non potranno essere divulgati a terzi

In caso di violazione dell'obbligo di riservatezza, fatto salvo il diritto dell'Agenzia di recedere dal contratto ed al pagamento del compenso per le attività prestate, il mandante sarà tenuto a risarcire ogni danno conseguente alla violazione.

> autorizza l'Agenzia IDFOX a contattarlo in qualsiasi momento ai recapiti sopra riportati (telefono fisso, telefono mobile, sms, e-mail, fax) qualora se ne renda necessario per l'espletamento dell'indagine, di tutti gli aspetti ad essa collegati e per gli interessi legittimi dell'Agenzia stessa, compresi l'incasso, eventuali notifiche, etc.;

> autorizza sin d'ora l'Agenzia IDFOX ad avvalersi, a proprio insindacabile giudizio, di collaboratori esterni e/o istituti corrispondenti in Italia ed all'estero, consulenti e/o terzi per l'espletamento del mandato. I soggetti ai quali verranno eventualmente affidate alcune attività potranno essere indicati nominativamente anche in momenti successivi in calce al presente mandato;

> si assume ogni responsabilità circa la veridicità delle affermazioni riportate all'Agenzia sulle finalità dell'indagine oggetto del mandato e sul successivo utilizzo delle sue risultanze, che avverrà nel pieno rispetto della normativa in tema di tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.); A tal proposito il Mandante dichiara di essere a conoscenza del vincolo di finalità per i trattamenti dei dati derivanti dall'indagine che potrà essere effettuata senza un esplicito consenso degli interessati solamente per "accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria", cioè, sia per i dati trattati nel corso di un procedimento (anche in sede amministrativa, di arbitrato o di conciliazione), sia nella fase propedeutica all'instaurazione di un eventuale giudizio, anche al fine di verificare con le parti se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria, sia nella fase successiva alla risoluzione, giudiziale o stragiudiziale della lite.

La violazione, anche parziale, di una delle condizioni previste dal Mandato commessa dal Mandante, oltre a produrre la risoluzione del presente contratto, obbligano quest'ultimo al risarcimento di tutti i danni arrecati all'Agenzia, a suoi collaboratori o a terzi coinvolti nelle attività a qualsiasi titolo. Essi verranno quantificati a seconda della gravità del fatto, della importanza delle notizie trapelate dall'eventuale documento alla sicurezza ed incolumità derivante dalla rivelazione dell'anonimato degli agenti e dall'Agenzia, nonché dall'identificazione delle attrezzature e veicoli impiegati dall'Agenzia.

Per qualunque controversia relativa al presente mandato sarà competente il Foro della sede dell'Agenzia.

Il Mandante ("Persona Fisica") dichiara di essere stato informato in piena ottemperanza agli artt. 13-14 Reg. UE 2016/679 all'atto del conferimento del presente mandato, in particolare circa il fatto che potranno essere trattati suoi dati personali anche particolari (art. 9 Reg. UE 2016/679) e giudiziari (art. 10 Reg. UE 2016/679) e che i dati potranno essere trasferiti anche al di fuori della Unione Europea (ove ciò fosse necessario in relazione al presente mandato) essendo tali operazioni consentite senza un esplicito consenso solamente se strettamente necessarie consentire la tutela di un diritto in sede giudiziaria ("accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria" - Reg. UE 2016/679 - art. 9 c.2 lett. f - art. 49 c.1 lett. E.